

Perguntas Frequentes

Qual a diferença entre agência de fomento, banco de fomento e banco de desenvolvimento?

As **Agências de Fomento** são instituições focadas em estimular o crescimento dos negócios, emprestando capital aos empreendedores que precisam investir em seus negócios. Podem contar com o repasse de recursos próprios, fundos de governo e recursos de entidades nacionais como o BNDES (não dispomos) e a **Finep**. Já os **Bancos de Desenvolvimento**, que podem captar recursos de terceiros através de depósitos a prazo, empréstimos estrangeiros e a emissão de Títulos de Desenvolvimento Econômico, tem como objetivo principal proporcionar recursos necessários ao financiamento, a médio e longo prazo, de programas e projetos que visem promover o desenvolvimento econômico e social do respectivo Estado. O **banco de fomento** tem por objetivo estimular o crescimento das empresas e financiar novos negócios, por meio de linhas de crédito. O banco de fomento mais conhecido no Brasil é o Banco Nacional do Desenvolvimento (BNDES).

Quem já conseguiu o crédito pode solicitar de novo?

Sim, desde que já tenha quitado o crédito anterior.

Quem tem restrição pode solicitar o crédito?

Infelizmente não. Após a regularização da pendência financeira, sim.

Quem não tem CNPJ pode tirar o crédito?

Pode sim, desde que comprove que desenvolve a atividade empreendedora por pelo menos 06 meses e possua movimentação em conta bancária (poupança ou corrente) das vendas da atividade.

Quem pode ser avalista?

Maiores de 18 anos que comprovem renda. Pode ser aposentado (com margem), trabalhador com carteira assinada, declarante de imposto de renda pessoa física ou micro empreendedor individual (MEI).

Para que finalidades posso solicitar crédito?

Capital de giro (compra de mercadorias, insumos ou matéria prima); Capital fixo (Máquinas, equipamentos, reforma, mão de obra) e Capital Misto (Capital de giro + capital fixo).

Como solicitar crédito?

Apresentando proposta de financiamento com cópia da documentação pessoal e/ou da MEI, formulários preenchidos e assinados (solicitante e avalista) de forma presencial na sede da Desenvolve em Maceió, ou em Arapiraca (posto de atendimento) ou nos municípios parceiros, podendo também enviar de forma digitalizada (PDF) através do e-mail microcredito@desenvolve-al.com.br

Quais documentos devo apresentar para solicitar crédito?

Documentos pessoais (solicitante e avalista) e de acordo com o check list da linha de crédito ao qual sua atividade se enquadre.

Qual o prazo de análise da solicitação do crédito?

Até 20 dias.

Como posso acompanhar o andamento da minha solicitação?

Através de nossos canais de atendimento (telefone fixo e WhatsApp).

Quais os canais de atendimento?

Telefone fixo (82) 3315-3468, celular/ WhatsApp((82) 98884-4830 / 9 8833-5856 / 9 8884-5219 e e-mail (microcredito@desenvolve-al.com.br)

Quais são os requisitos para solicitar crédito?

Ter uma atividade empreendedora há pelo menos 06 meses (MEI ou informal com comprovação) e não ter pendências financeiras.

Posso solicitar financiamento para um empreendimento que tem menos de um ano?

Pode sim, a partir de 06 meses com comprovação da atividade e movimentação bancária.

Por que minha solicitação foi negada?

Restrições cadastrais não resolvidas, alto grau de comprometimento da empresa, do sócio ou do avalista.

Não recebi o boleto, como posso emitir a 2ª via?

Solicitando ao setor de operações através dos contatos:

MACEIÓ	
NÚMERO (82)	RESPONSÁVEL
9 8884-4803	Devid
9 8165-9747	Esthefane
9 8704-2135	Jorge
9 8883-5393	Flávio
9 8833-2992	Letícia
9 8833-2960	Luiza
9 8884-5218	Priscila
ARAPIRACA E REGIÃO	
9 8884-7861	Lucas
9 8883-5390	Shayanny