



Relatório de Administração

2019

Relatório com os principais resultados da Desenvolve
durante o ano de 2019

SUMÁRIO

FICHA TÉCNICA.....	3
APRESENTAÇÃO.....	4
CONTROLE ACIONÁRIO	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	6
1. GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	7
2. DESEMPENHO OPERACIONAL	8
3. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO	12
4. PROJETOS REALIZADOS	13
5. COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO.....	14
6. INADIMPLÊNCIA	15

FICHA TÉCNICA

Capital Social: R\$ 40.414 mil	Colaboradores: 46
Patrimônio Líquido: R\$ 35.547 mil	Ativos Totais: R\$ 53.059 mil
Cidades atendidas: 55	Operações: 378
Índice de Inadimplência: 23,87%	Valor Liberado: R\$ 6.204 mil

APRESENTAÇÃO

A Agência de Fomento de Alagoas S/A - DESENVOLVE, tratada neste documento somente como DESENVOLVE é instituição financeira supervisionada e regulada pelo Banco Central do Brasil, uma realidade presente no cenário alagoano. Suas ações estão voltadas para a promoção do desenvolvimento do Estado de Alagoas, com forte ênfase nas camadas mais pobres da sociedade, a chamada base da pirâmide.

Ligada ao Governo do Estado de Alagoas, através da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e Turismo (SEDETUR), a DESENVOLVE não nasceu com o objetivo de ser apenas voltada para o crédito, mas visa montar estratégias de desenvolvimento, principalmente voltadas para projetos que tenham a função de formalizar e organizar os pequenos e médios empreendedores, objetivando a geração de emprego e renda e promovendo a sustentabilidade no tempo dos negócios gerados.

CONTROLE ACIONÁRIO

Constituída na forma de sociedade anônima, a DESENVOLVE tem como acionistas: o Estado de Alagoas com 99% das ações, a Federação das Indústrias do Estado de Alagoas, a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Alagoas, a Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Alagoas e a Câmara de Dirigentes Lojistas de Maceió que juntos detêm 1% das ações.

A atuação da Agência é baseada na preparação das empresas e organizações produtivas para que possam acessar o mercado de maneira planejada, adequação de seus produtos à legislação, organização interna e, principalmente, de maneira sustentável.



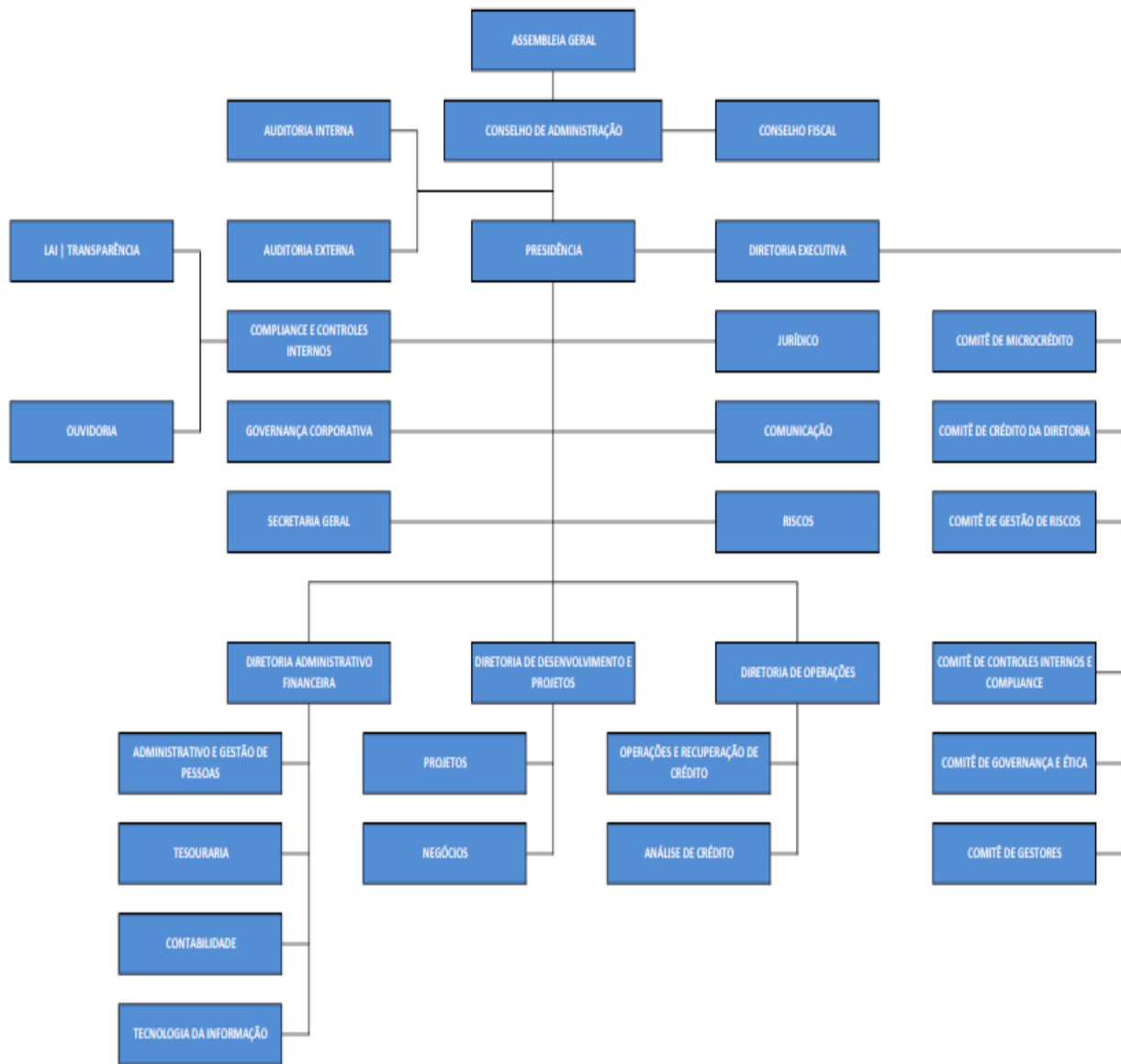
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão: Atuar como agência de fomento na criação de soluções de crédito para alavancar a inclusão social e produtiva e o desenvolvimento sustentável no Estado de Alagoas.

Visão: Ser uma agência de fomento reconhecida pela sua capacidade de apoiar o desenvolvimento dos micros e pequenos negócios em Alagoas.

Valores: Ética; Respeito; Transparência; Responsabilidade Social; Inovação e Compromisso com os recursos públicos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



1. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa da DESENVOLVE, obedece a uma rotina de melhoria contínua, guarda os princípios da transparência, da responsabilidade corporativa da instituição, proporciona a tomada de decisão sempre de forma colegiada e por alçadas, sua orientação estratégica é dada pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal e pela Diretoria da Instituição.

Durante o segundo semestre de 2019, a DESENVOLVE ainda sofreu acerca da falta de estrutura básica na constituição do Colegiado, da falta de quórum nos 03 (três) órgãos existentes na Agência.

1.1 Conselho de Administração

A partir do mês de agosto as reuniões do Conselho voltaram a ser realizadas com a participação de 05 (cinco) membros e frequência mensal, ainda no segundo semestre, mais precisamente no mês de dezembro, foram homologados mais 02 (dois) membros, desta forma preenchendo todas as vagas pendentes com mandatos até 2021.

1.2 Conselho Fiscal

Após o mês de março de 2019, o Conselho Fiscal não possuiu quórum suficiente para a realização das reuniões, tal situação só foi resolvida a partir do dia 23 de dezembro, esse cenário prejudicou a análise dos principais números da Agência.

1.3 Diretoria Colegiada

No mês de julho o Diretor Presidente da Agência foi homologado, entretanto o acionista majoritário destituiu os Diretores Administrativo-Financeiro e de Desenvolvimento e Projetos, através dessas mudanças a Agência finalizou o ano de 2019 somente com 01 (um) Diretor homologado, o que impediu a realização de reuniões da Diretoria.

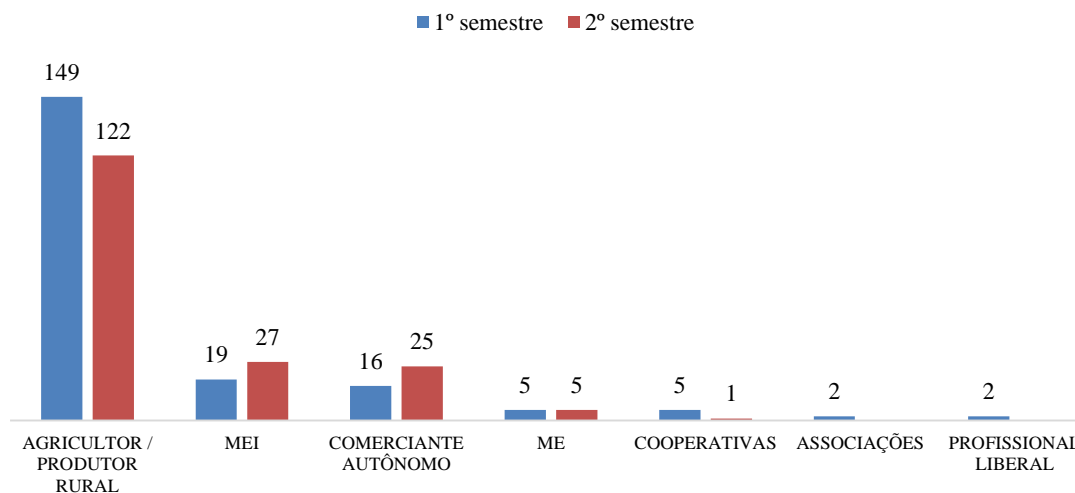
2. DESEMPENHO OPERACIONAL

A DESENVOLVE fechou o ano de 2019, com um quadro de **46 funcionários no total**, apresentando-se da seguinte forma: **40 Celetistas, 4 Estagiários e 2 Reeducandos**. O volume de empréstimos liberados foi na ordem de R\$ 6.204 mil (seis milhões duzentos e quatro mil reais) em operações feitas diretamente com clientes, uma redução de 30% em comparação com o ano anterior. Esse cenário impactou na diminuição da carteira de crédito em 8,6% que passou de R\$ 17.730 mil (dezessete milhões setecentos e trinta mil reais) para R\$ 16.379 mil (dezesseis milhões trezentos e setenta e nove mil reais).

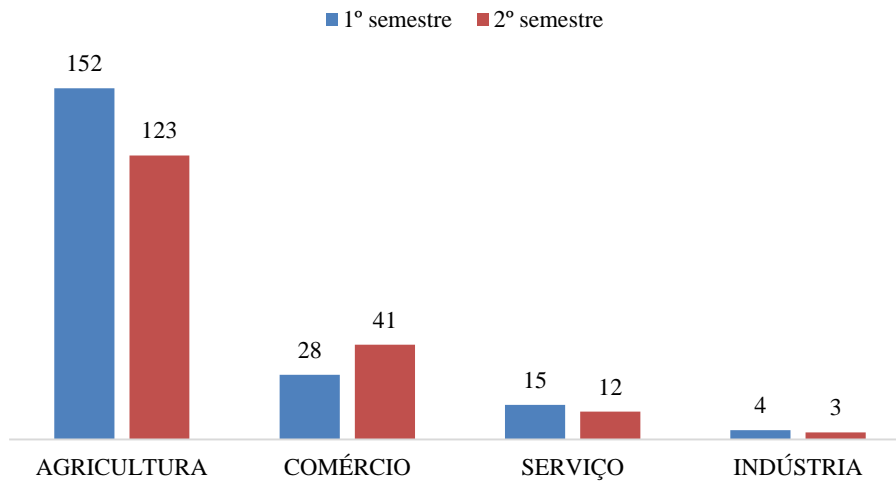
A redução apresentada anteriormente é resultado de uma maior criticidade nas análises das operações realizadas pela Agência com o objetivo de diminuir o impacto da provisão e reduzir o índice da inadimplência.

Abaixo seguem alguns números que demonstram o desempenho da DESENVOLVE no ano de 2019:

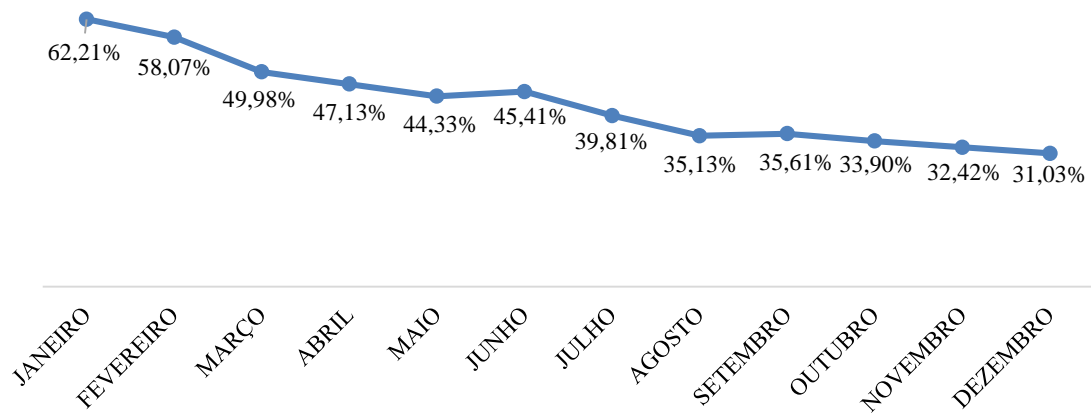
LIBERAÇÕES POR PORTE



LIBERAÇÕES POR SETOR ECONÔMICO



ÍNDICE DE BASILEIA



Na tabela a seguir está presente o desempenho de cada uma das linhas de crédito durante o ano de 2019.

LINHAS DE CRÉDITO - TAXAS	QUANT.	MICROCRÉDITO	CRÉD. COMPETITIVO
MC DESENVOLVE A - 1.6%	151	R\$ 1.010.098,24	R\$ 0,00
MC DESENVOLVE B - 1.4%	45	R\$ 347.973,01	R\$ 0,00
MC DESENVOLVE C - 1.2%	43	R\$ 415.687,37	R\$ 0,00
MCDESENVOLVE D - 1.0%	81	R\$ 528.844,50	R\$ 0,00
GRUPO AVAL SOLIDÁRIO - A - 0.99%	9	R\$ 83.641,63	R\$ 0,00
MC DESENVOLVE GROTAS	1	R\$ 3.173,14	R\$ 0,00
CANA DE AÇÚCAR GIRO - 1.3%	28	R\$ 0,00	R\$ 1.014.003,33
COMPETITIVO A - MISTO - 1.6%	5	R\$ 0,00	R\$ 151.933,11
COMPETITIVO C - GIRO - 1.4%	2	R\$ 0,00	R\$ 259.650,48
COMPETITIVO C MISTO - 1.4%	4	R\$ 0,00	R\$ 491.349,02
COMPETITIVO E - GIRO - 2.0%	1	R\$ 0,00	R\$ 15.592,64
DESENVOLVE COOPMAIS - 0,63%	6	R\$ 0,00	R\$ 1.205.991,85
PROCAP - 0,5%	2	R\$ 0,00	R\$ 676.984,77
TOTAL	378	R\$ 2.389.417,89	R\$ 3.815.505,20

Também durante 2019 o setor Jurídico da DESENVOLVE promoveu todas as medidas administrativas e judiciais acauteladoras de direitos e interesses da Instituição, notadamente ingressou com 86 (oitenta e seis) ações de execução por título extrajudicial contra devedores com dívidas inscritas em perda perante a instituição nos primeiro e segundo semestre respectivamente, sendo o valor pleiteado em juízo de R\$ 5.124 mil (cinco milhões cento e vinte e quatro mil reais), tendo ainda recolhido R\$ 86 mil (oitenta e seis mil reais) referentes às custas processuais distribuídos da seguinte maneira:

	Nº de ações ingressadas	Valor das ações	Custas processuais
1º semestre	5	R\$ 3.055 mil	R\$ 28 mil
2º semestre	81	R\$ 2.068 mil	R\$ 57 mil

Com relação ao mesmo período de 2018 houve um acréscimo no número de ações ajuizadas, bem como no valor do passivo ajuizado, visto que foram ajuizadas 51 (cinquenta e uma) ações de execução por título extrajudicial e o passivo foi de R\$ 3.279 mil (três milhões duzentos e setenta e nove mil reais).

A Assessoria também realizou um trabalho de orientação e divulgação aos setores da DESENVOLVE quanto à observância e aplicação dos dispositivos legais vigentes e suas alterações, assim com a verificação e fiscalização do cumprimento das providências de natureza jurídica pelos setores da DESENVOLVE.

3. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO

No exercício de 2019, a DESENVOLVE registrou um prejuízo de R\$ 4.867 mil (quatro milhões oitocentos e sessenta e sete mil reais). Dentre os fatores preponderantes para o prejuízo apresentado estão: A provisão para operações de créditos que registrou o valor de R\$ 3.790 mil (três milhões setecentos e noventa mil reais); além da redução da taxa SELIC que caiu de 6,5% em junho de 2019 para 4,5% em dezembro do mesmo ano. O Patrimônio Líquido acumulou R\$ 35.547 mil (trinta e cinco milhões quinhentos e quarenta e sete mil reais) durante o ano, com uma redução de 12,6% em relação ao mesmo período do ano anterior. O total de ativos teve uma redução de 10,5%, fechando o ano de 2019 em R\$ 53.059 mil (cinquenta e três milhões e cinquenta e nove mil reais), sendo 67,61% de títulos e valores mobiliários, 22,72% de operações de crédito, e 27,38% de outros ativos.

Na tabela a seguir são demonstrados os valores referentes a cada semestre.

	Resultado	Provisão	Patrimônio Líquido	Total de Ativos
1º semestre	R\$ 385 mil	(-) R\$ 4.285 mil	R\$ 42.630 mil	R\$ 51.233 mil
2º semestre	(-) R\$ 4.867 mil	(-) R\$ 3.790 mil	R\$ 35.547 mil	R\$ 53.059 mil

4. PROJETOS REALIZADOS

No ano de 2019 um dos principais projetos desenvolvidos foi voltado para a atividade estratégica da empresa, alinhando e desenvolvendo projetos com o objetivo de impulsionar as atividades da Agência.

Decorrente de um período de estudo na busca de um novo nicho de mercado foi desenvolvido o projeto de financiamento aos municípios, do qual foi possível coordenar a vinda de técnicos do Tesouro Nacional para a realização de 02 cursos de capacitação, Análise de PVL pela Instituição Financeira e Contratação e Regularização na Contratação de Crédito.

Em continuidade ao trabalho realizado a DESENVOLVE buscou a parceria ainda para a renovação do contrato junto com a FINEP, desta feita, junto a possibilidade da linha voltada a “cidades inovadoras” com investimento em indústria, energia e equipamentos de telecomunicação.

Ao que se trata sob novos investimentos para impulsionar o fomento no estado de Alagoas, a DESENVOLVE realizou o credenciamento junto ao Ministério do Turismo para operacionalização da linha de crédito aos operadores de turismo do estado por meio dos recursos do FUNGETUR. A Desenvolve/AL foi selecionada e o Ministério destinou para operacionalização um montante no valor R\$ 10 milhões, para investimento em micro e pequenas empresas no ano de 2020.

Ainda em 2019 também foi realizado o acompanhamento do desenvolvimento dos projetos das empresas, associações e cooperativas financiadas pelas linhas de crédito do COOPMAIS, PROCAP e do INOVACRED, bem como da análise das prestações de contas referente a esses financiamentos.

5. COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

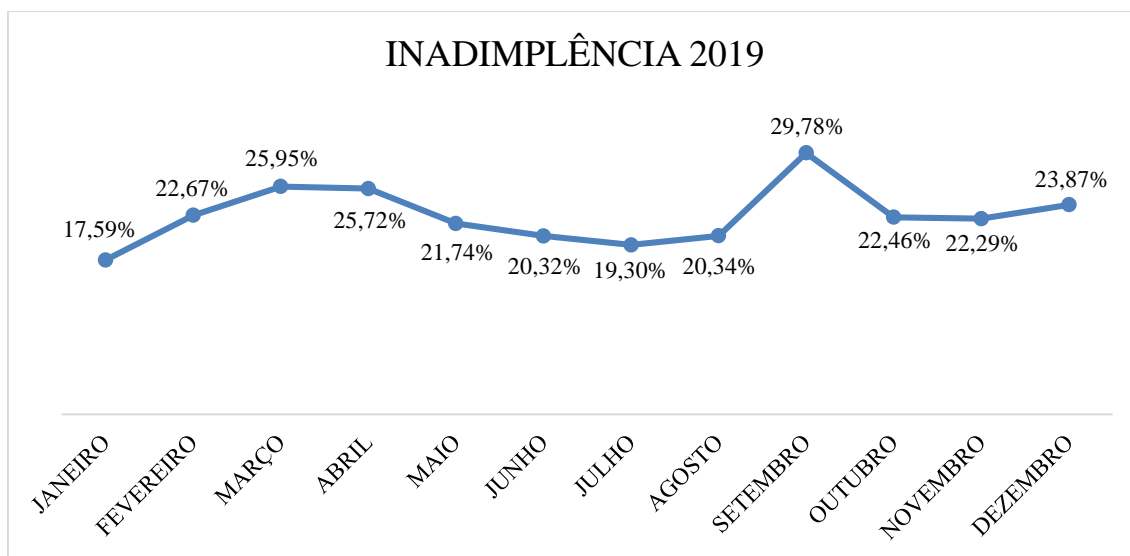
A equipe responsável pela cobrança e recuperação de crédito da DESENVOLVE conta com o envolvimento de diversos departamentos e profissionais, tendo como objetivo contribuir pelas melhores práticas de gestão e controle na operacionalização em todas as áreas da empresa, desde o estabelecimento das linhas de crédito, ao compromisso de proporcionar melhores resultados para as empresas e produtores do Estado. O capital e disponibilidades de caixa da Agência, são todos aplicados em títulos públicos federais, como trata o art. 3º da Resolução nº 2.828, do Banco Central do Brasil.

Em relação à Recuperação de Crédito, no ano de 2019 foram renegociados contratos perfazendo o valor de R\$ 5.118 mil (cinco milhões cento e dezoito mil reais). O valor recuperado foi de R\$ 105.881 mil (cento e cinco mil oitocentos e oitenta e um reais). Os contratos inadimplentes com valores superiores a R\$ 50 mil (cinquenta mil reais) foram renegociados com o envolvimento da Diretoria Executiva da Agência, que trouxe como resultado a baixa da inadimplência em cerca de 27,22% em comparação com o fechamento do ano de 2018.

Com o trabalho intenso na cobrança por meio telefônico, mensagens (e-mail, SMS e APP Whatsapp), visita negociador-devedor/devedor-negociador, a Desenvolve obteve resultados positivos dos clientes em atraso (até 90 dias de atraso), e pagamento de parcelas em atraso dos clientes inadimplentes (mais de 91 dias de atraso), sem a necessidade de renegociação.

6. INADIMPLÊNCIA

Diante do recente cenário de retomada do crescimento da economia brasileira, Alagoas tem apresentado resultados moderado de reaquecimento econômico. Tal aspecto refletiu diretamente nas atividades da DESENVOLVE, com o aumento da oferta de crédito, e a concentração de provisões nas operações de crédito em um nicho de mercado específico. Paralelamente, ainda é possível sentir os reflexos dos exercícios anteriores, onde é notório o aumento da inadimplência, apresentando índices que flutuam acima da média estimada, chegando a apresentar um nível de 29,78% em setembro/2019. Ao observarmos a carteira de operações, identificamos que, os altos índices apresentados durante todo o segundo semestre de 2019, resultam da alta concentração de liberações orçamentárias a clientes pontuais, que, absorvem uma maior exposição ao risco, apresentam um peso maior diante de todo o cenário apresentado.



Frente aos resultados apresentados, a DESENVOLVE tem intensificado a cobrança, realizado visitas periódicas, e ao longo do período, tem ofertando aos clientes formas facilitadas de regularização dos débitos em aberto. Ainda, como resposta ao cenário, a DESENVOLVE, realizará contratação de uma empresa externa de cobrança, buscando intensificar as cobranças com os clientes categorizados em risco iminente de inadimplência. Este trabalho favorecerá a equipe responsável pela cobrança e

recuperação de crédito, na proximidade com os clientes ativos e acompanhando mais de perto seus retornos de pagamento.

Visando a diminuição da concentração dos recursos emprestados, como também o risco da inadimplência, a nova Diretoria Executiva está fortalecendo o ramo do microcrédito, buscando melhores resultados e revertendo o cenário apresentado, para que possa exercer o papel de instrumento de ampliação do desenvolvimento econômico e social do Estado de Alagoas.

CONCLUSÃO

Através dos resultados apresentados é notável que por mais que o país esteja enfrentando dificuldades econômicas, a DESENVOLVE continua se empenhando para contribuir com a melhoria das empresas e produtores do Estado, dessa maneira cumprindo seu papel como agente propulsor de crescimento econômico e social de Alagoas.

A Desenvolve vislumbra para 2020 um ano de grandes possibilidades para investimentos. Direcionando seus esforços para as operações voltadas ao microcrédito, dessa forma oferecendo oportunidades para que os microempreendedores e as empresas de pequeno tenham acesso ao crédito de uma maneira facilitada com o objetivo de alavancar seus negócios, através dessas ações a DESENVOLVE estará movimentando a economia no estado, podendo gerar mais empregos de forma direta e indireta.