



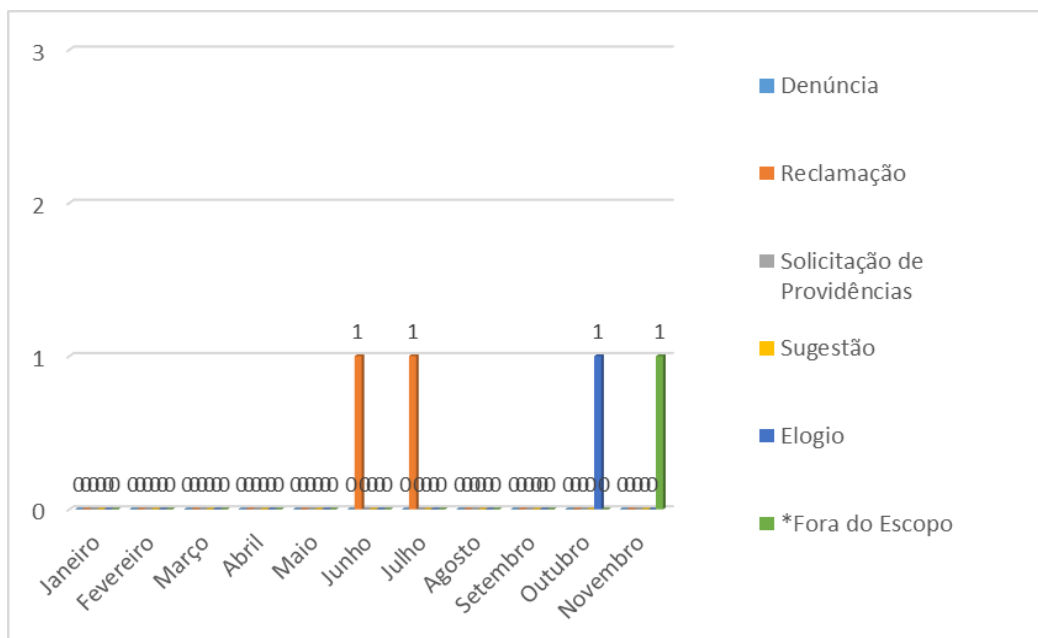
Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas

Relatório Estatístico – Novembro de 2019

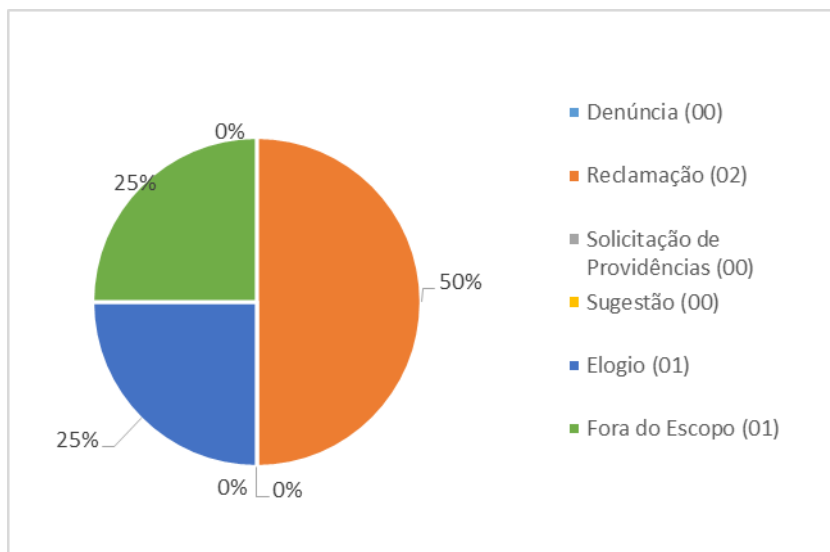
Agência de Fomento de Alagoas S.A. – DESENVOLVE

1. QUANTIDADE E TIPO DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 novembro de 2019 a Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas contabilizou um registro de manifestação.

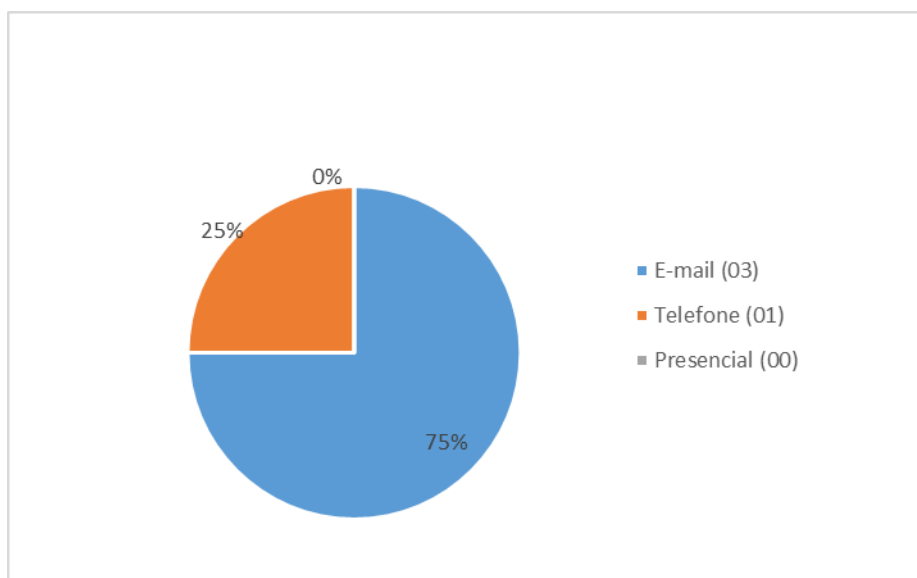


Das manifestações recebidas durante 2019, 50% (cinquenta por cento) se caracterizaram na categoria “Reclamação”, 25% (vinte e cinco por cento) se encaixam na categoria “Elogio” e 25% (vinte e cinco por cento) na categoria “Fora do Escopo”.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

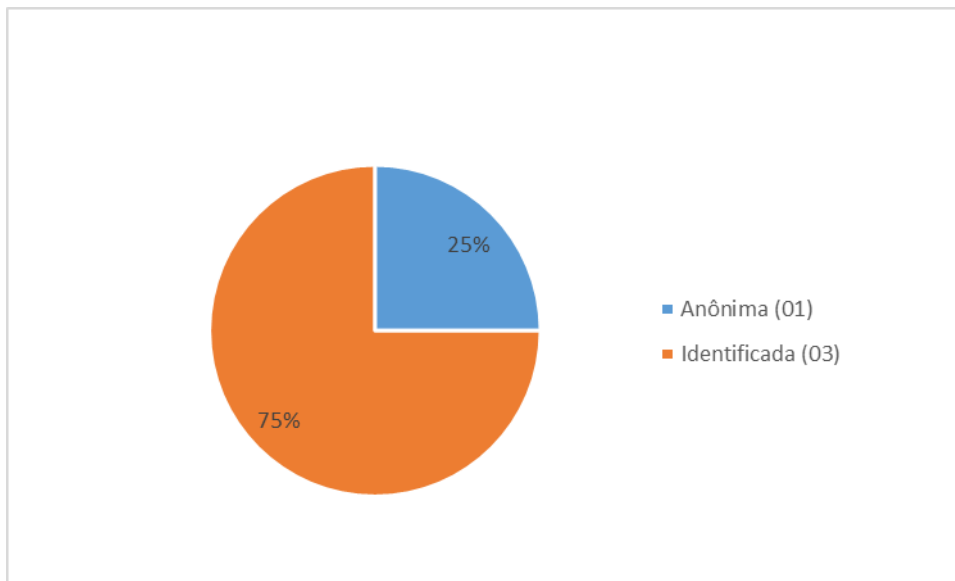
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes até o mês de novembro de 2019 totalizando 75% (sessenta e sete por cento), em segundo está o telefone com o valor correspondente a 25% (trinta e três por cento).



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

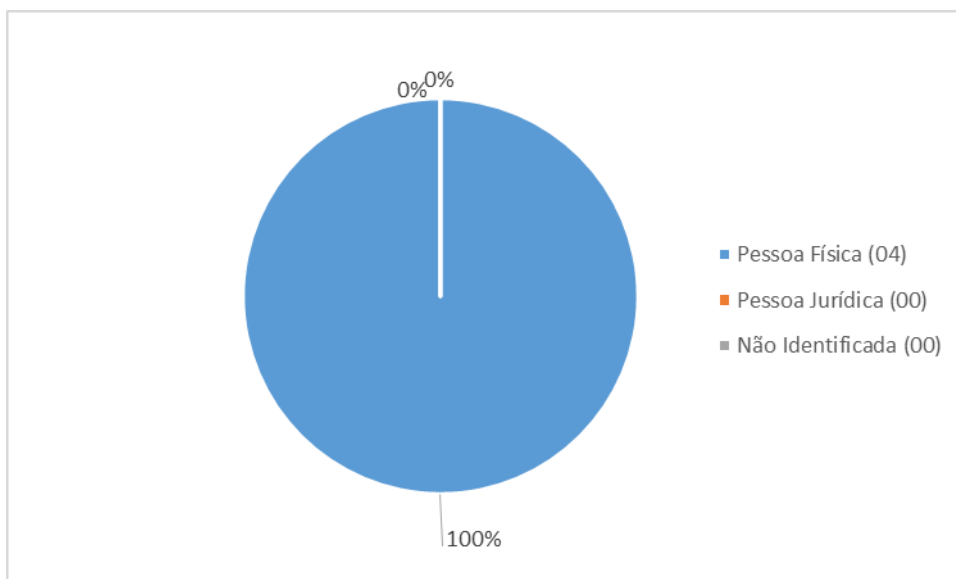
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 75% (setenta e cinco por cento) das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria, sendo 25% (vinte e cinco por cento) de forma anônima.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Concessão de Crédito;

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 01.**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 01.**

Maceió, 03 de novembro de 2019

Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas - Desenvolve
Agência de Fomento de Alagoas - Desenvolve