



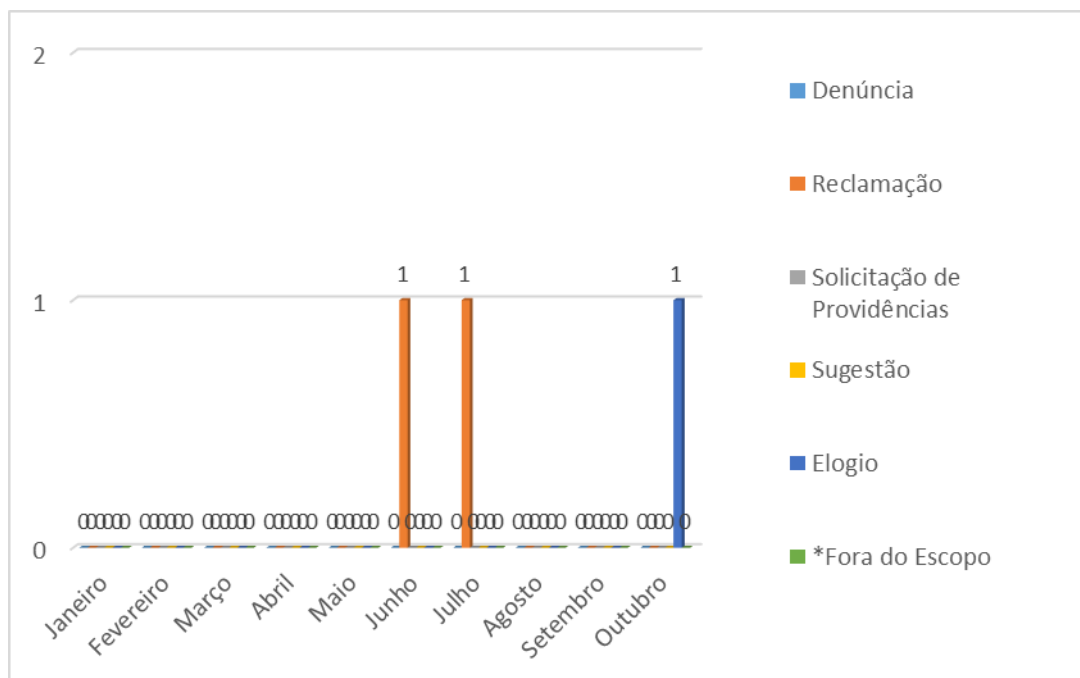
Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas

Relatório Estatístico – Outubro de 2019

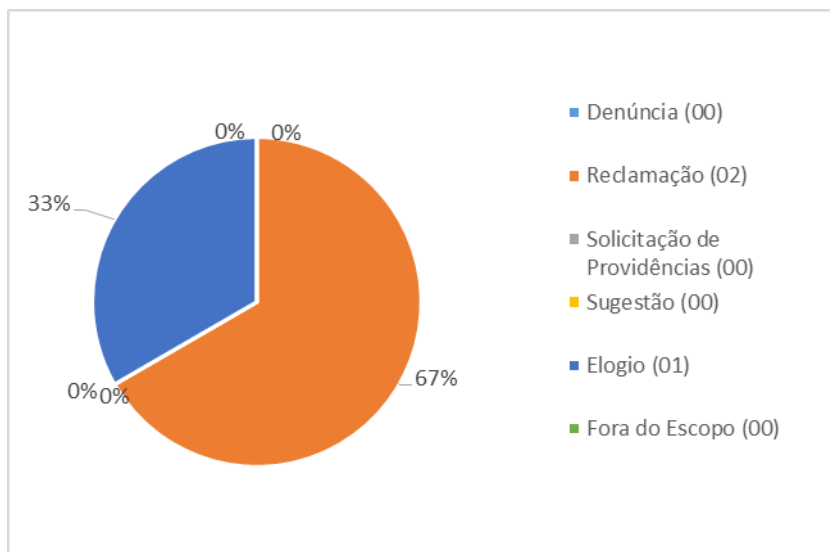
Agência de Fomento de Alagoas S.A. – DESENVOLVE

1. QUANTIDADE E TIPO DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de outubro de 2019 a Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas contabilizou 01 (um) registro de manifestação.

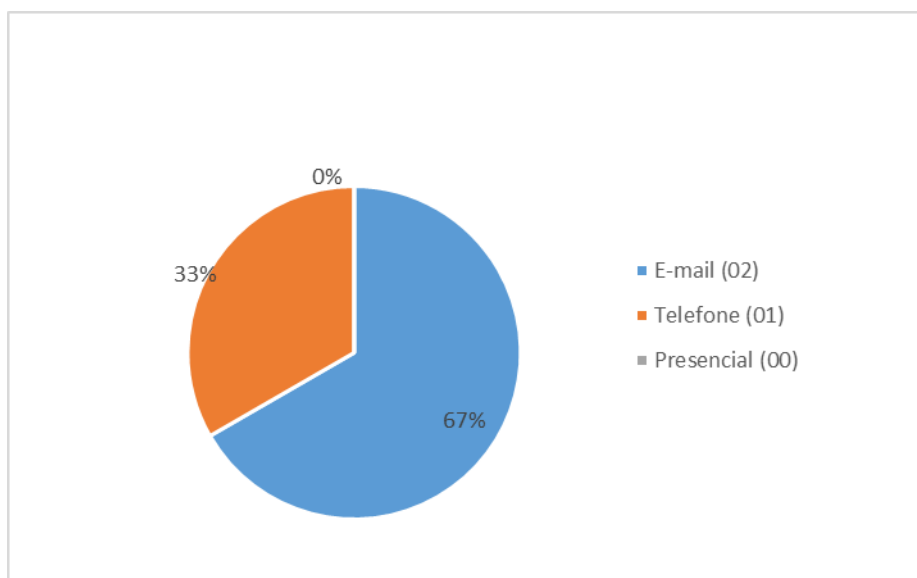


Das manifestações recebidas durante 2019, 67% (sessenta e sete por cento) se caracterizaram na categoria “Reclamação”, enquanto 33% (trinta e três por cento) se encaixam na categoria “Elogio”.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

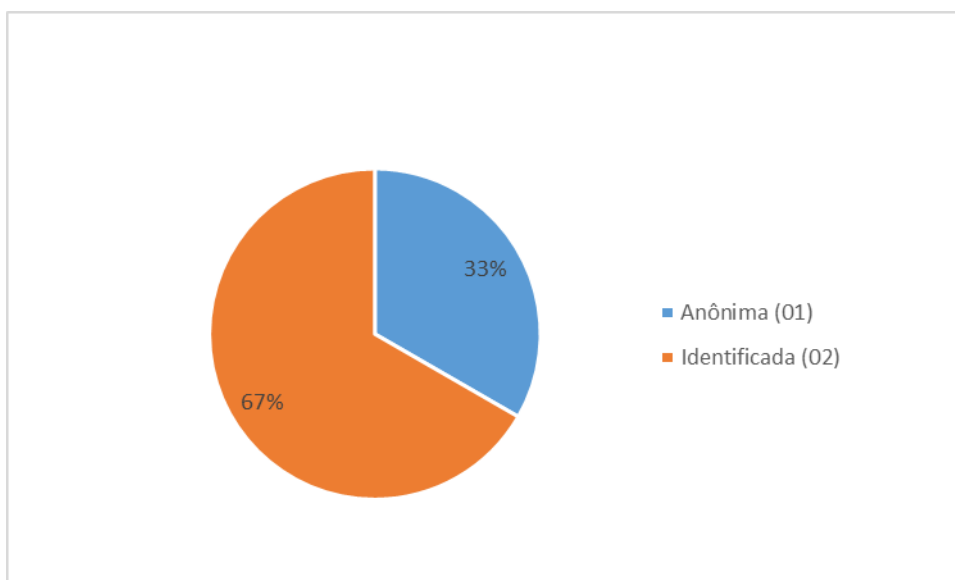
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes até o mês de outubro de 2019 totalizando 67% (sessenta e sete por cento), em segundo está o telefone com o valor correspondente a 33% (trinta e três por cento).



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

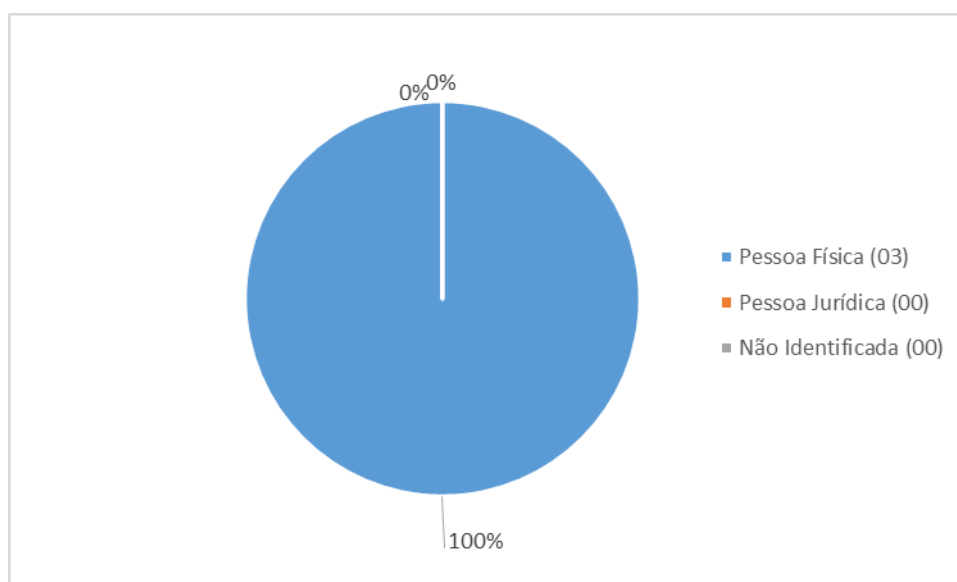
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Concessão de Crédito;

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 00.**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 00.**

Maceió, 04 de novembro de 2019

Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas - Desenvolve
Agência de Fomento de Alagoas - Desenvolve