

# Relatório de Administração

# 2020

---

Relatório com os principais resultados da Desenvolve  
no Exercício de 2020



## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Rafael de Góes Brito**

**Presidente do Conselho de Administração**

**José Humberto Maurício de Lira**

**Vice-Presidente do Conselho de Administração**

### **Membros do Conselho de Administração**

**Bruno Leitão Praxedes**

**Fernando Soares Azevedo**

**Gustavo Ressureição Lopes**

**Renata dos Santos**

**Victor Vigolvinio Figueiredo**

---

## **CONSELHO FISCAL**

**José Vieira dos Santos**

**Presidente do Conselho Fiscal**

### **Membros do Conselho Fiscal**

**André Paes Cedrqueira de França**

**Sérgio de Figueiredo Silveira**

---

## **DIRETORIA**

**José Humberto Maurício de Lira**

**Diretor Presidente**

**Eduardo Brasil Barreto**

**Diretor de Operações**

---

## SUMÁRIO

<b>FICHA TÉCNICA .....</b>	<b>4</b>
<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>CONTROLEACIONÁRIO .....</b>	<b>5</b>
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>6</b>
<b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>7</b>
<b>1. GOVERNANÇACORPORATIVA .....</b>	<b>8</b>
<b>2. DESEMPENHO OPERACIONAL .....</b>	<b>10</b>
<b>3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS.....</b>	<b>12</b>
<b>4. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>14</b>
<b>5. CONTRATOS E CONVÊNIOS DE RECEITAS.....</b>	<b>15</b>
<b>6. COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO .....</b>	<b>15</b>
<b>7. INADIMPLÊNCIA .....</b>	<b>17</b>
<b>8. PERSPECTIVAS PARA 2021 .....</b>	<b>19</b>
<b>9. AGRADECIMENTOS .....</b>	<b>20</b>

## FICHA TÉCNICA

<b>Capital Social:</b> R\$ 40.414 mil	<b>Colaboradores:</b> 37
<b>Patrimônio Líquido:</b> R\$ 27.248 mil	<b>Ativos Totais:</b> R\$ 54.247 mil
<b>Cidades atendidas:</b> 56	<b>Operações:</b> 202
<b>Índice de Inadimplência:</b> 54,19%	<b>Valor Liberado:</b> R\$ 2.351 mil



## APRESENTAÇÃO

A Agência de Fomento de Alagoas S.A. (Desenvolve AL) foi autorizada pela Lei Estadual nº 6.488, de 16 de junho de 2004, com alterações estabelecidas pelas Leis Estaduais nº 6.607, de 30 de junho de 2005, e nº 7.409, de 30 de agosto de 2012, pessoa jurídica de direito privado, de capital fechado, constituída sob forma de Sociedade de Economia Mista nos termos da Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, sob o controle acionário do Estado de Alagoas, facultada a participação societária da União, municípios alagoanos e de acionistas estatais ou privados. A AGÊNCIA iniciou suas atividades em 15 de abril de 2009, está vinculada legal e estatutariamente à Secretaria de Estado do desenvolvimento Econômico e Turismo – Sedetur, com autorização do Banco Central para seu funcionamento

Com sede no município de Maceió e capital integralizado de R\$ 40 milhões de reais, a Agência é um instrumento de execução de políticas pública do Estado de Alagoas e tem como objetivo social contribuir para fomentar financeiramente o desenvolvimento sustentável do Estado, estimulando a geração de emprego e renda através de financiamento de microcrédito, apoiando projetos empresariais das micro e pequenas empresas e dessa forma contribuir para a redução das desigualdades sociais.

## CONTROLE ACIONÁRIO

Constituída na forma de sociedade anônima, a DESENVOLVE tem como acionistas: o Estado de Alagoas com 99,99% das ações, a Federação das Indústrias do Estado de Alagoas, a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Alagoas, a Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Alagoas e a Câmara de Dirigentes Lojistas de Maceió que juntos detêm 0,01% das ações.



Agência de Fomento de Alagoas S.A.

Rua Deputado José Lages, 972, (esquina com Dr. José Júlio Sawyer)  
- Ponta Verde- Maceió – Alagoas - CEP: 57.035-330, Tel. (82)3315-3468 /  
Ouvidoria: 0800 095-0617 CNPJ 10.769.660/0001-95

[www.desenvolve-al.com.br](http://www.desenvolve-al.com.br)



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

**Missão:** Atuar como agência de fomento na criação de soluções de crédito para alavancar a inclusão social e produtiva e o desenvolvimento sustentável no Estado de Alagoas.

**Visão:** Ser uma agência de fomento reconhecida pela sua capacidade de apoiar o desenvolvimento dos micros e pequenos negócios em Alagoas.

**Valores:** Ética; Respeito; Transparência; Responsabilidade Social; Inovação e Compromisso com os recursos públicos.



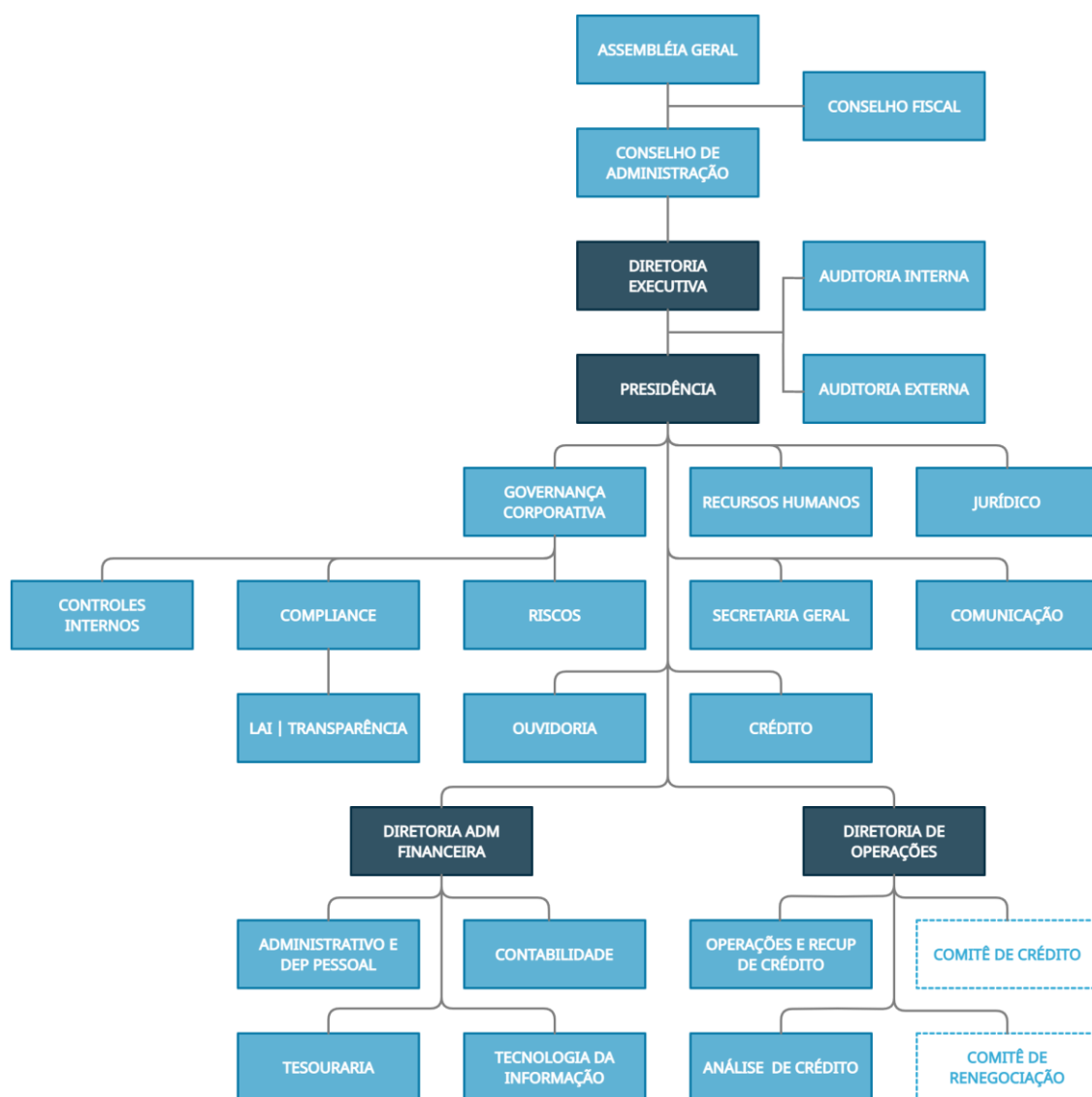
Agência de Fomento de Alagoas S.A.

Rua Deputado José Lages, 972, (esquina com Dr. José Júlio Sawyer)  
- Ponta Verde- Maceió – Alagoas - CEP: 57.035-330, Tel. (82)3315-3468 /  
Ouvidoria: 0800 095-0617 CNPJ 10.769.660/0001-95

[www.desenvolve-al.com.br](http://www.desenvolve-al.com.br)

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

## ORGANOGRAMA



## **1. GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A governança corporativa da DESENVOLVE, obedece a uma rotina de melhoria contínua, guarda os princípios da transparência, da responsabilidade corporativa da instituição, proporciona a tomada de decisão sempre de forma colegiada e por alçadas, sua orientação estratégica é dada pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal e pela Diretoria da Instituição.

O colegiado da Desenvolve, é composto atualmente por um Diretor Presidente e um Diretor de Operações. As demais diretorias permanecem sem ocupação aguardando serem preenchidas as vacâncias pelos indicados através do acionista majoritário, em obediência ao Estatuto Social e ao normas do Banco Central. Desde Julho de 2019 as atribuições que competem ao Diretor Administrativo e Financeiro vem sendo desempenhadas parte pelo Diretor-Presidente e parte pelo Gerente de Contabilidade.

No segundo semestre de 2020, o setor de Governança foi implantado e contou com a contratação de três analistas para compor o Compliance, Controles Internos e o Risco, atendendo às orientações do Banco Central para dirimir as fragilidades e aumentar a aderência das boas práticas, em tempo, atendeu às pendências das inspeções feitas pelo Banco Central, foram feitos os levantamentos das prioridades e dos riscos a que a Agência estava normativamente exposta há anos por notificações, a exemplo de prazos perdidos. O ano de 2020 encerrou sem as pendências, todas as notificações foram atendidas.

A Pandemia prosseguiu agressiva e contaminando mais e mais pessoas no 2º semestre de 2020, foi estabelecido, para salvaguardar os colaboradores, o horário de horas corridas 6h na Agência e 2h em home office mantendo assim as atividades da Agência e de todos os setores.

### **1.1 Conselho de Administração**

O Conselho de Administração iniciou o ano de 2020 com a totalidade de sete Membros. As reuniões tiveram assiduidade mensais, obedecendo aos



procedimentos exigidos e regulamentados. A partir da Pandemia que se instalou aproximadamente no mês de março, as reuniões passaram a ser realizadas por meio de vídeo conferencias, aplicando todas as orientações de precauções contra a contaminação para o Corona Virus.

### **1.2 Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal contou com a realização das reuniões ordinárias realizadas por meio de vídeo conferencia, por precauções à Pandemia da Corona Virus 19, resguardando os envolvidos.

O Conselho está constituído por três membros titulares, que atendem ao quórum para a realização das reuniões. Os suplentes não foram indicados pelo acionista majoritário para o mandato do ano de 2020.

Foram cumpridas as análises das demonstrações contábeis dos períodos regulamentares da Agência.

### **1.3 Diretoria Colegiada**

Atualmente composta pelo Diretor Presidente e o Diretor de Operações, aguardando a definição quanto à indicação para a Diretoria Administrativa-Financeira pelo acionista majoritário. Por determinação da Presidência as atribuições que competem ao Diretor Administrativo e Financeiro, desde de 2019 vem sendo executadas pelo Gerente da Contabilidade.

Em relação à vacância da Diretoria de Desenvolvimento e Projetos, permanece a deliberação de permanecer sem esta diretoria em atendimento ao Plano de redução de despesas junto ao Estado e a redução expressiva do custo anual nos resultados financeiros da Agência.

### **1.4 Quadro de Pessoal**

Em 2020 houve movimentação no contingente de colaboradores da Agência. Fez parte do planejamento a extinção e criação de cargos, remanejamentos de alguns colaboradores, assim como a contratação de novos, foi possível reduzir custos e otimizar o desempenho de todos.

### **1.5 Ações de Enfrentamento à crise durante a Pandemia do Covid-19**

Em cumprimento ao Decreto Estadual nº 69.577, de 28 de março de 2020 e por deliberação da Diretoria da Desenvolve/AL, as ações adotadas para o enfrentamento da pandemia e segurança dos colaboradores na execução das suas atividades foram as seguintes:

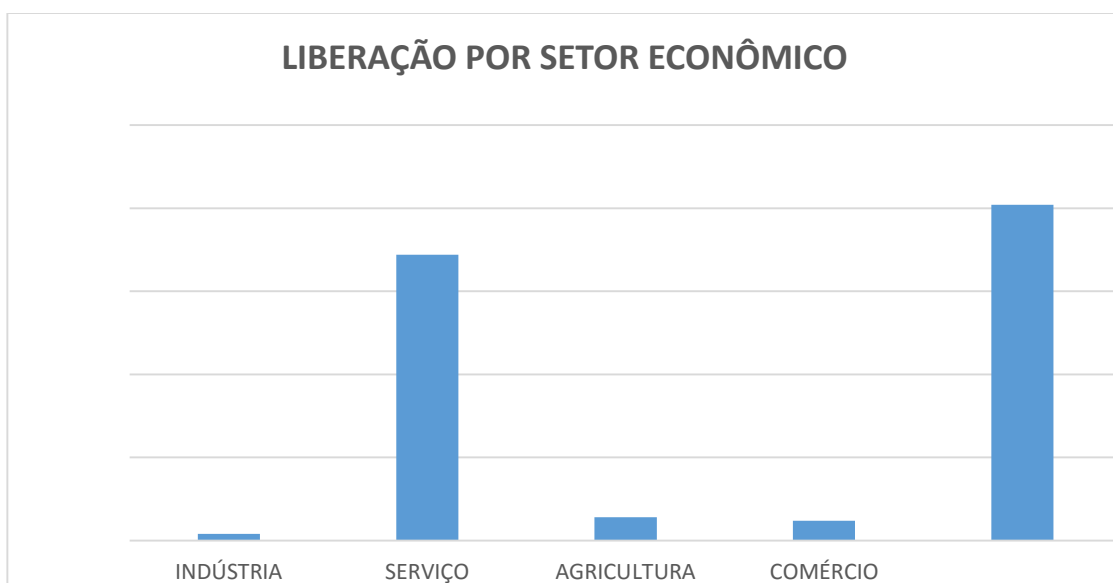
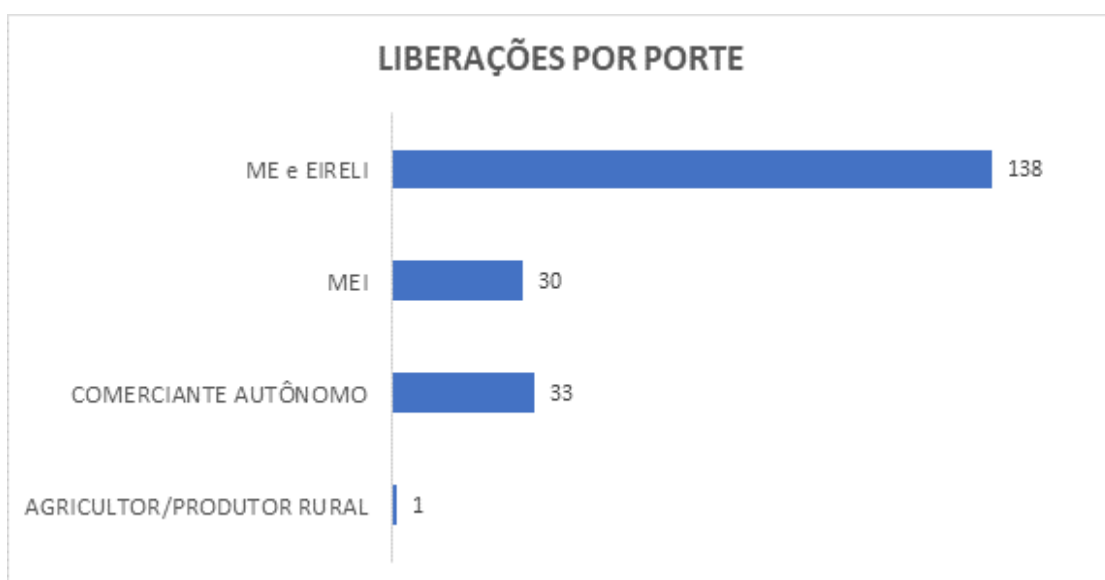
- Aquisição e distribuição de tóten de álcool em gel para higienização das mãos, tapete para desinfecção dos sapatos, medidor de temperatura a distância, sinalização dos acentos da recepção para os clientes enquanto aguardam atendimento, distribuição de EPI-Equipamento de proteção individual para os colaboradores e clientes durante atendimento, desinfecção do prédio
- Foi desenvolvido planejamento de atendimento presencial do setor de crédito, onde só é permitida a entrada na sala de apenas três clientes por vez;
- Por causa do home office, o atendimento passou a ser virtual através das redes sociais da empresa;
- Foi negociado com os maiores fornecedores da empresa uma redução dos valores dos contratos vigentes de até 25%;
- Foi negociado também com os colaboradores, uma diminuição provisória do valor do auxílio alimentação durante o período da pandemia.

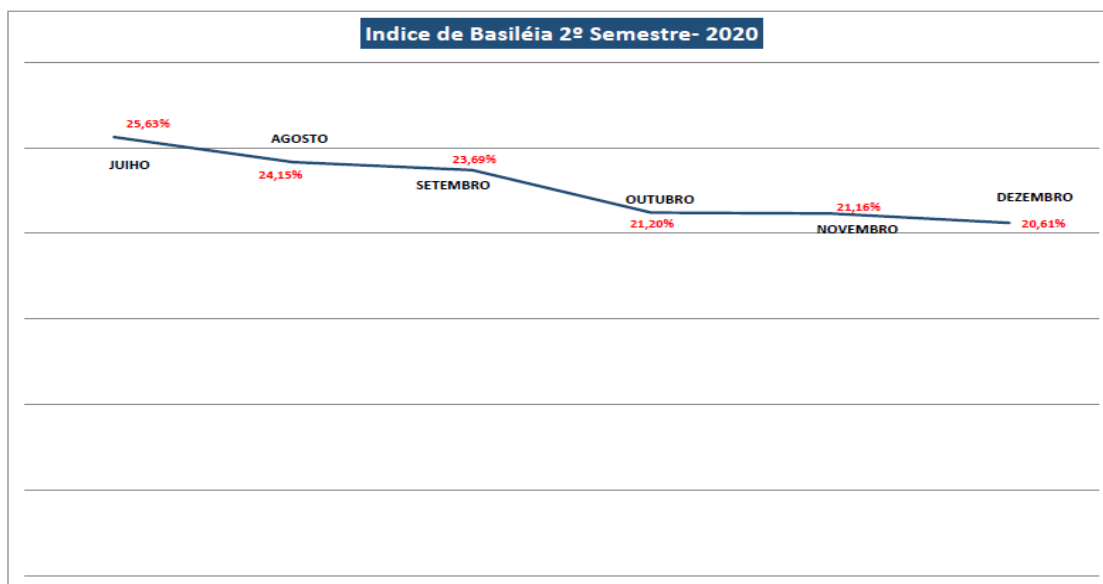
## **2. DESEMPENHO OPERACIONAL**

O volume de empréstimos liberados foi na ordem de R\$ 2.351 milhões (dois milhões e trezentos e cinquenta e um mil reais), um aumento de 38,08% em comparação com o mesmo período do ano anterior. Esse cenário foi causado devido ao grande número de liberação dos Permissionários da ARSAL, após pareceria firmada com a ARSAL e SINTRANCOMP, proporcionado poder de compra para estes permissionários que foram afetados pela pandemia do

COVID-19, que também contribuiu para uma grande diminuição na carteira de crédito, chegando a 33,15%, que passou dos R\$ 15.845 mil (quinze milhões oitocentos e quarenta e cinco mil reais) em 2019, para R\$ 10.593 mil (dez milhões quinhentos e noventa e três mil reais), no final de 2020. Também ocorreram baixas de contratos como prejuízo no exercício no montante de R\$ 4.918 mil (quatro milhões novecentos e dezoito mil reais) sendo R\$ 2.748 (dois milhões setecentos e quarenta e oito mil reais) no 1º semestre e R\$ 2.170 mil (dois milhões cento e setenta reais) no 2º semestre.

Abaixo seguem alguns números que demonstram o desempenho da DESENVOLVE no 2º Semestre do ano de 2020:





Na tabela a seguir está presente o desempenho de cada uma das linhas de

LINHAS DE CRÉDITO	QUANT.	MICROCRÉDITO	OUTROS
MC DESENVOLVE A - 1,0% A.M	0	R\$ 0,00	
MC DESENVOLVE B - 1,0% A.M	16	R\$ 124.246,21	
MC DESENVOLVE C - 1,0% A.M	5	R\$ 43.505,16	
MCDESENVOLVE D - 1,0% A.M	4	R\$ 38.427,93	
CANA DE AÇÚCAR GIRO - 1,25% A.M	3	R\$ 106.701,03	
GRUPO AVAL SOLIDÁRIO - A - 0,99% A.M	1	R\$ 9.326,42	
FUNGETUR - GIRO - INPC + 2,5% A. A	12	R\$ 0,00	R\$ 271.000,00
CAPITAL GIRO PJ - 1,0% A.M	13	R\$ 0,00	R\$ 265.928,93
CAPITAL DE GIRO ARSAL - SELIC + 2,5% A. A	121	R\$ 1.267.475,71	
FUNGETUR - GUIA TURISTICO - INPC + 2,0% A. A	21	R\$ 104.300,00	
MC COVID 19 - SELIC + 2,0% A. A	6	R\$ 119.999,97	
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>R\$ 1.813.982,43</b>	<b>R\$ 536.928,93</b>

crédito durante o 2º semestre do ano de 2020.

### 3. AÇÕES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS

Também durante 2020 o setor Jurídico da DESENVOLVE promoveu todas as medidas administrativas e judiciais acauteladoras de direitos e interesses da Instituição, notadamente ingressou com 05 (cinco) ações de execução por título extrajudicial contra devedores com dívidas inscritas em perda perante a instituição no segundo semestre respectivamente, sendo o valor pleiteado em

juízo de R\$ 2.436.348,42 (Dois milhões, quatrocentos e trinta e seis mil, trezentos e quarenta e oito reais e quarenta e dois centavos), tendo ainda recolhido R\$ 33.471,40 (Trinta e três mil, quatrocentos e setenta e um reais e quarenta centavos) referentes às custas processuais distribuídos da seguinte maneira:

	Nº de ações ingressadas	Valor das ações	Custas processuais
2º semestre	5	2.436 mil	R\$ 33 mil

Com relação ao mesmo período de 2019 houve uma diminuição no número de ações ajuizadas, bem como no valor do passivo ajuizado, visto que foram ajuizadas no no segundo semestre do ano anterior 83 (oitenta e três) ações de execução por título extrajudicial e o passivo foi de R\$ 1.757.609,61 (Um milhão, setecentos e cinquenta e sete mil, seiscentos e nove reais e sessenta e um centavos), tendo ainda recolhido R\$ 60.628,18 (Sessenta mil, seiscentos e vinte e oito reais e dezoito centavos). Vale ressaltar que a queda brusca em relação as ações de título extrajudicial referentes ao segundo semestre de 2020 tendo como comparação com o segundo semestre de 2019, se dá em razão da Portaria Interna Nº 004/2020 de 21 de Fevereiro de 2020, que o Diretor Presidente da AGÊNCIA DE FOMENTO DE ALAGOAS S.A. – DESENVOLVE, no uso de suas atribuições em razão da aprovação pelo Conselho de Administração em reunião realizada no dia 19 de fevereiro de 2020, que somente serão ajuizadas ações de título extrajudicial acima de **R\$ 10.000,00 (dez mil reais)**. Os débitos com valores inferiores serão cobrados de forma extrajudicial.

A Assessoria também realizou um trabalho de orientação e divulgação aos setores da DESENVOLVE quanto à observância e aplicação dos dispositivos legais vigentes e suas alterações, assim com a verificação e fiscalização do cumprimento das providências de natureza jurídica pelos setores da DESENVOLVE.

#### **4. RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

No final do 2º Semestre do exercício social de 2020, a DESENVOLVE registrou um prejuízo de R\$ 8.293 mil (oito milhões e duzentos e noventa e três mil reais). Dentre os fatores preponderantes para o prejuízo apresentado estão: Os créditos baixados para a provisão das operações de créditos que registrou o valor de R\$ 5.870 mil (cinco milhões oitocentos e setenta mil reais); dos quais R\$ 1.776 mil (um milhão e setecentos e setenta e seis mil reais) referem-se às operações de créditos realizadas a partir de 2014 junto as Cooperativas do Estado de Alagoas ASCADA, COOFADEL, COOPLAL, COOPCAF E COOPCRAL, que não foram incluídas na carteira operacional, tendo sido estas realizadas com os recursos do Fundo de Combate e Erradicação da Pobreza (FECOEP), com isso a Administração não mantém mais esse valor registrado no seu Balanço, na conta de “Outros Créditos” uma vez que a contabilidade registrou a baixa dos contratos como prejuízo no mês de outubro, reconhecendo a despesa das provisões no seu resultado. Também contribui muito para o resultado negativo a redução da taxa SELIC que caiu de 4,5% em dezembro de 2019 para 2% em Dezembro de 2020, e a pandemia do Covid-19, causando uma redução nas receitas com operações de créditos na ordem de 44%. O Patrimônio Líquido acumulou R\$ 27.248 mil (vinte e sete milhões duzentos e quarenta e oito mil reais) no final do 2º semestre, com uma redução de 23,35% em relação ao mesmo período do ano anterior. O total de ativos teve uma variação positiva de 2,24%, fechando o semestre de 2020 em R\$ 54.247 mil (cinquenta e quatro milhões e duzentos e quarenta e sete mil reais), sendo 83,79% de títulos e valores mobiliários, 9,65% de operações de crédito, e 6,56% de outros ativos.

Na tabela a seguir estão demonstrados os valores referentes a cada Semestre.

	Resultado	Provisão	Saldo do Patrimônio Líquido	Saldo Total de Ativos
1º semestre	(-) R\$ 2.323 mil	(-) R\$ 1.328 mil	R\$ 33.218 mil	R\$ 56.079 mil
2º semestre	(-) R\$ 5.970 mil	(-) R\$ 4.542 mil	R\$ 27.248 mil	R\$ 54.247 mil

## 5. CONTRATOS, CONVÊNIOS E OUTROS DE RECEITAS

Considerando a atividade de captação de novas oportunidades para gerenciamento de crédito na Agência de Fomento de Alagoas – DESENVOLVE/AL, as atividades pertinentes ao contrato formalizado com o Ministério do Turismo através do contrato nº 009/2019 – Processo nº 72031.013492/2019 – 65 sofreu algumas alterações quanto ao valor repassado a esta agência, na oportunidade, recebemos no segundo semestre um aporte adicional referente a medida tomada sobre o momento da pandemia do novo COVID – 19, Medida Provisória nº 963, de 07 de maio de 2020, sendo acrescido o valor de R\$ 9.371.667,25 (nove milhões, trezentos e setenta e um mil, seiscentos e sessenta e sete reais e vinte e cinco centavos) em favor desta agência.

Com o objetivo de fomentar e injetar na economia alagoana o recurso ora mencionado, a Desenvolve/AL através do setor de crédito realizou algumas ações para divulgação da linha do turismo. A ampliação da oferta de crédito para os Micro Empreendedores Individuais contribuiu para a formatação de linha de crédito destinada aos guias de turismo, a formatação da linha para este segmento tornou a Desenvolve/AL pioneira entre as agências credenciadas ao Ministério do turismo na liberação de crédito para Guia de Turismo, sendo até o presente momento atendido 19 guias turísticos, quantitativamente este resultado pode não apresentar peso, contudo, diante do cenário e das exigências necessárias à concessão do crédito ao guia resultou um resultado de 63,33% diante dos demais segmentos atendidos.

Ainda se tratando do segmento turístico, outras frentes foram formatadas, como a destinação de linha de crédito a restaurantes, agência de turismo e transporte turístico,

tais resultados foram relacionados através das ações de divulgação em nossa rede social e reuniões online realizadas entre os analistas de crédito, gerente de crédito e diretoria da agência com órgãos e/ou representações da classe turística no estado.

Ao que se refere a novas oportunidades, a renovação da carta de concessão ao crédito junto a Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, não foi possível em razão das taxas ofertadas pelo órgão não se apresentar competitiva no momento.

Realizamos a finalização de 03 projetos: Projetos de APL's em parceria com a Seplag e o Banco do Nordeste, onde a prestação de contas foi enviado e aprovada, PROCAP e COOPMAIS também tiveram sua finalização, tendo suas prestações de contas finalizadas no âmbito desta agência e enviada para apreciação e aprovação do GAB. FECOEP.

## **6. COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO**

A equipe responsável pela cobrança e recuperação de crédito da DESENVOLVE conta com o envolvimento de diversos departamentos e profissionais, tendo como objetivo contribuir pelas melhores práticas de gestão e controle na operacionalização em todas as áreas da empresa, desde o estabelecimento das linhas de crédito, ao compromisso de proporcionar melhores resultados e desenvolvimento sustentável para as empresas e produtores do Estado. O capital e disponibilidades de caixa da Agência, são todos aplicados em títulos públicos federais, como trata o art. 3º da Resolução nº 2.828, do Banco Central do Brasil.

Em relação à Recuperação de Crédito, no segundo semestre do ano de 2020 foram renegociados contratos perfazendo o valor de R\$ 529.239,33 (quinhentos e vinte e nove mil duzentos e trinta e nove reais e trinta e três centavos). O valor recuperado foi de R\$ 104.313,84 (cento e quatro mil trezentos e treze reais e oitenta e quatro centavos).

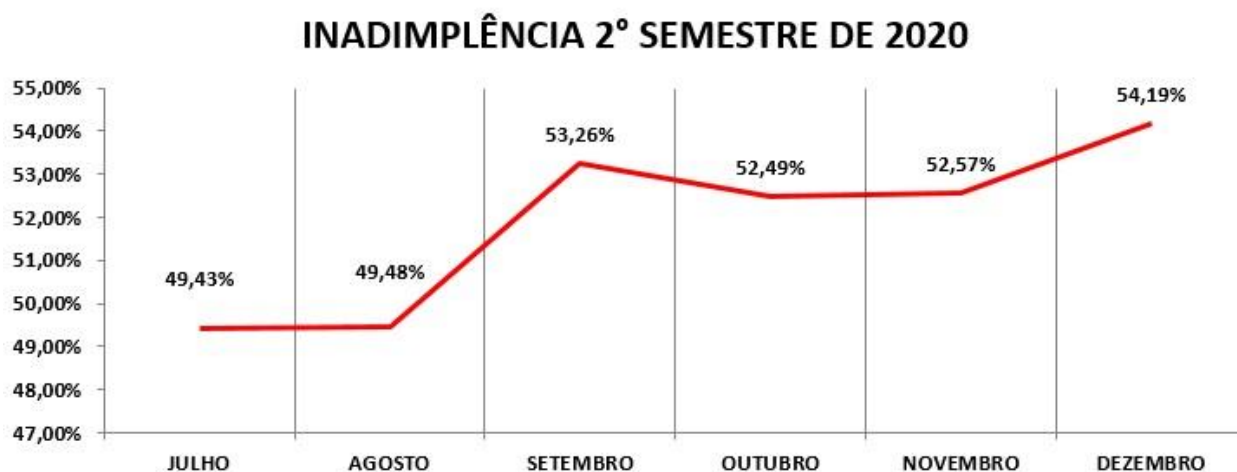
Infelizmente, com a pandemia por COVID-19, o Setor de Cobrança e Recuperação de Crédito teve que suspender temporariamente suas atividades, como também as visitas. Após o retorno das atividades laborais na agência o setor de operações se deparou com alguns problemas relacionados ao sistema,



que ocasionaram atrasos nas rotinas diárias do setor. Continuamos com os adiamentos das parcelas vencidas dos clientes que estavam adimplentes até o final do mês de agosto de 2020, os mesmos não terão incidência de juros e multa por atraso. Já os clientes que estavam inadimplentes antes mesmo no início da pandemia, demonstraram que as dificuldades na retomada dos seus empreendimentos não apresentaram avanço mesmo com o retorno das atividades do comércio.

## 7. INADIMPLÊNCIA

Diante dos impactos causados pela pandemia pelo COVID-19, causando grandes prejuízos e refletindo diretamente na inadimplência, atingindo todos os setores das atividades econômicas de Alagoas, e por consequência, a situação financeira e operacional da DESENVOLVE. Paralelamente, ainda é possível sentir os reflexos dos exercícios anteriores, que também continuam prejudicando os resultados e apresentam índices que flutuam acima da média estimada, chegando a apresentar um nível de 54,19% em dezembro/2020.



Visando a diminuição da inadimplência pós-período de isolamento social, estamos focados em recuperar o máximo dos clientes em atrasos e inadimplentes, como também, a grande parte dos empréstimos que foram a prejuízo. O retorno dos recursos considerados perdidos não será fácil, mas a

Diretoria Executiva fortalecerá cada vez mais a linha do microcrédito, com melhores créditos, como também o Setor de Cobrança e Recuperação de Crédito, buscando melhores resultados e revertendo o cenário apresentado.

É importante destacar que do prejuízo acumulado entre os exercícios de 2017 e 2020, que somam R\$ 14.552 mil (quatorze milhões quinhentos e cinquenta e dois mil reais), 78,20% desse prejuízo ou seja, R\$ 11.382 mil (onze milhões, trezentos e oitenta e dois mil reais), decorrem de liberações ocorridas entre os anos de 2014 e 2019, cujos créditos foram baixados para provisão, conforme demonstrados no quadro abaixo.

Ano da Liberação	Ano da Baixa	Créditos Baixados para Provisão (em milhares de reais)	Resultado do Exercício (em milhares de reais)	
2012/2013/2014	2014	188	2014	1.640
2013/2014/2015	2015	335	2015	1.726
2013/2014/2015	2016	281	2016	1.007
2014/2015/2016	2017	2.510	2017	(1.579)
2015/2016/2017	2018	784	2018	(53)
2015/2016/2017/2018	2019	3.170	2019	(4.627)
2017/2018/2019	2020	4.918	2020	(8.293)
<b>SOMA</b>	-	<b>12.184</b>		-

## **8. PERSPECTIVAS PARA 2021**

No momento em que a economia começou a apresentar sinais de melhora, a pandemia entrou no seu segundo estágio, fato que provocou insegurança e tornou as perspectivas para 2021 mais obscuras. Entretanto, os avanços na produção das vacinas tem gerado esperanças para que o exercício de 2021 seja o início da retomada, ainda que tenhamos muitas incertezas e riscos pela frente, principalmente, pela perda do poder de compra dos consumidores, o encerramento dos auxílios-emergenciais e o risco fiscal.

Em meio às dificuldades que o País vem enfrentando por conta da crise causada pela pandemia do coronavírus, a DESENVOLVE procurou sempre está atenta e acompanhar a importância da tecnologia e da digitalização, para o processo de sobrevivência e crescimento da Instituição nesse novo cenário, procurou se fortalecer planejando estratégias e ações visando dar continuidade na contribuição com a melhoria das empresas do Estado, cumprindo seu papel como agente propulsor de crescimento econômico e social de Alagoas.

É em momentos como este que o papel de uma Agência de Fomento se evidencia. Atuar na contramão da economia com a garantia de crédito produtivo para acalmar o cenário de planejamento empresarial, é papel primordial da Desenvolve. Assim, aprofundaremos a nossa carteira de crédito para os diversos segmentos.

Lançaremos também novas linhas de créditos para as microempresas da capital e das cidades do interior do Estado, criando alternativas para a escassez de crédito que se apresenta atualmente no mercado.

No que tange à gestão administrativa, financeira e operacional, não mediremos esforços para melhorar cada vez mais nossa equipe de profissionais técnicos, capacitando-os continuamente para dar respostas céleres e eficazes aos desafios de desenvolvimento do Estado.

## **9. AGRADECIMENTOS**

A Diretoria Executiva da Desenvolve manifesta os seus agradecimentos pela confiança, cooperação, e apoio de todos parceiros, órgãos, instituições, entidades, e demais partes relacionadas, que contribuíram para o alcance dos objetivos da Agência. Agradecemos também aos nossos clientes, que acreditaram na Desenvolve como instituição financeira forte, capaz de auxiliar no fortalecimento e desenvolvimento sustentável dos seus negócios.

Aproveitamos para agradecer ainda aos acionistas e aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal pela confiança e auxílio para o fortalecimento institucional desta Agência. Da mesma forma, a todos os colaboradores da Desenvolve pela dedicação dispensada na conquista dos resultados alcançados.

Para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, a diretoria se coloca à disposição dos Senhores, e da sociedade como um todo, para melhor conhecer os projetos desenvolvidos e o esforço que vem sendo feito no sentido de realizar um trabalho voltado para o desenvolvimento de Alagoas.

Por fim, ressaltamos que estaremos sempre de portas abertas para atender aos parceiros e a todos os alagoanos que busquem nesta instituição um apoio efetivo para a realização de seus projetos voltados para o crescimento do Estado.

**José Humberto Maurício de Lira**  
**Diretor Presidente**

**Eduardo Brasil Barreto**  
**Diretor de Operações**