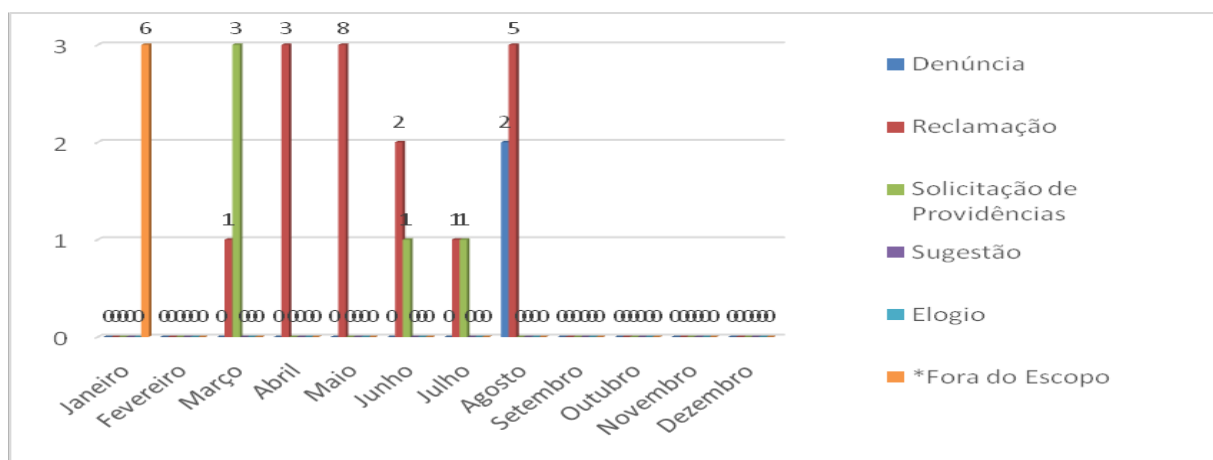


Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas

Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria Agosto de 2021

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas S/A – DESENVOLVE, registrou no mês de Agosto apenas 03 (Três) manifestações por e-mail, que é um dos nossos canais para o cliente solicitar providências referentes à linha de crédito disponível para atender as suas necessidades. Sendo estas pendências solucionadas pelo setor responsável. Em relação ao sistema e-Ouv Alagoas, foram registradas 05 (Cinco) reclamações e 02 (Duas) denúncias, perfazendo um total de 07 (Sete) manifestações no período de 01 a 31 de Agosto de 2021, conforme consta no quadro abaixo:



Fonte: Desenvolve/AL (2021)

Observação: As manifestações que foram recebidas e colocadas Fora do Escopo, são demandas que não estão de acordo com as atribuições desta Agência de Fomento.

Maceió, 01 de setembro de 2021.

Márcio Aquino
MÁRCIO AUGUSTO AQUINO JÚNIOR
Ouvidor