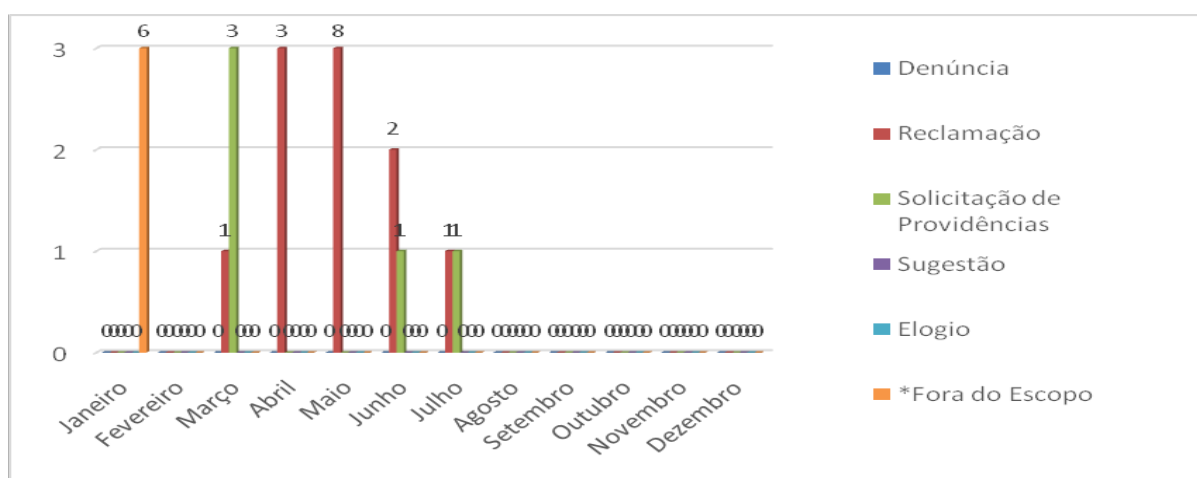


## Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas

### Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria Julho de 2021

#### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas S/A – DESENVOLVE, registrou apenas 01 (uma) manifestação através de ligação telefônica que foi devidamente solucionada com o cliente, sendo através da ligação um dos nossos canais para que seja solicitada que a manifestação seja resolvida perante esta Agência de Fomento com os setores responsáveis, referentes aos serviços que o/a cliente adquiriu. E através do Sistema de Ouvidoria e-Ouv Alagoas, ocorreram apenas 02 (duas) manifestações no período de 01 a 31 de Julho de 2021. Conforme consta no quadro abaixo:



Fonte: Desenvolve/AL (2021)

**Observação:** As manifestações que foram recebidas e colocadas Fora do Escopo, são demandas que não estão de acordo com as atribuições desta Agência de Fomento.

Maceió, 02 de agosto de 2021.

*Márcio Aquino*  
MÁRCIO AUGUSTO AQUINO JÚNIOR  
Ouvidor